

ステージ	グレード	イメージ	求められるスキルレベル
リーダー	L1	担当業務完遂と OJTフォロー	与えられた職務についてはおおむね独力で遂行することができる
			スタッフに対して、業務のアドバイスができる
			困難な例外事項も、独自に処理できる
			上司の助言を得ながら、顧客の要望に応えた提案ができる
			担当業務の課題を発見し、改善に向けた提案、実践ができる
			仕事のボリュームを把握し、調整することができる
			自分の受け持つチームの収支把握ができている
スタッフ	S3	担当業務遂行と OJTトレーナー	困難な例外事項は、L1の助言を得ながら処理できる
			担当業務の課題を発見し、改善に向けた提案ができる
			S1からの質問・疑問に対し、的確なアドバイスができる
			S1を含め、スケジュール管理ができる
			S1に電気工事の基礎を正確に教えることができる
			S1に電気工事の指示ができる（OJTトレーナー）
			現場単位の収支を把握できている。
	S2	支援を受けながら 担当業務遂行	基本業務（定型・反復的・単純業務）についてはL1の指示なしに正確にこなすことができる
			自ら考えて仕事を進めることができ、疑問点があれば質問して解決できる 倉庫の工具の名称と使い方、保管場所を理解している
S1	OJTによる 業務遂行	S3の指示のもと、基本業務（定型・反復的、単純作業）については期限に遅れることなく正確にこなすことができる	
		車載工具の名称と使い方、保管場所を理解している	
		電気の基礎知識を理解している（第二種電気工事士を有している）	

グレード別スキル基準

スキルアップドリル

ステージ		スタッフ			リーダー	
グレード		S1	S2	S3	L1	
人間力	経営理念の理解	経営理念・ビジョン・行動指針を完全に暗唱できていた。	経営理念・ビジョン・行動指針を完全に暗唱でき、行動指針に沿った行動がとれていた。	周りの人に対して、理念の目的や内容を具体的なエピソードをあげながら説明することができ、後輩に対して、経営理念に基づいた指導ができていた。		
	戦略・アクションプランの推進	会社の推進すべき戦略・アクションプランを把握、理解できており、先輩の指示に基づいて、行動できていた。		推進すべき戦略・アクションプランに基づいた自らの役割を認識し、自ら行動に移すことができていた。後輩を指導することで、戦略・アクションプランに基づいた役割について、行動させることができていた。		
	目標に対する取り組み	S3の指導のもと、チャレンジシートの目標達成に向けて計画的に取り組むことができていた。	チャレンジシートの目標達成に向けて自らプロセスを明確にし、計画的に取り組むことができていた。 L1の指導のもと、チャレンジシートの未達成の目標に対して対策を立て、実行に移すことができていた。	目標達成に向けて自らプロセスを明確にし、チェックや改善を行いながら、計画的に取り組むことができていた。 未達成の目標に対して自ら考え対策を立て、実行に移すことができていた。	目標達成へのプロセスを戦略的に立案し、必要な対策・修正を行いながら、計画的に取り組むことができていた。 後輩の目標達成の支援を行うことができていた。	
	責任感	自らの役割、責任をよく自覚して、職務を最後まで遂行できていた。		S1の結果についても責任を持つようとしており、職務を最後まで遂行できていた。 他人任せではなく、率先垂範することができていた。	チームの結果についても責任を持つようとしており、職務を最後まで遂行できていた。 他人任せではなく、率先垂範することができていた。	
	向上心・積極性	新しいことや慣れない業務に自ら成長のためにチャレンジできていた。 他人任せで、先輩からの指示を待つという意識ではなく、自分がやるという意識が行動に表れていた。				
	協調性	仲間を思いやる行動ができていた。				
	規律性	身だしなみ	身だしなみを整えることができていた。	身だしなみを整える意味を理解し、行動できていた。	後輩に指導できていた。	チームに指導できていた。
		掃除・整理整頓	掃除・整理整頓を行動することができていた。	掃除・整理整頓の意味を理解し、行動できていた。	後輩に指導できていた。	チームに指導できていた。
		モノを大事にする	モノを大事にすることができていた。 作業車を離れるときは必ず鍵を閉めることができていた。	モノを大事にする意味を理解し、行動できていた。	後輩に指導できていた。	チームに指導できていた。
		ルールを守る	会社のルールを守ることができていた。 交通ルールを守ることができていた。	ルールを守ることを理解し、行動できていた。	後輩に指導できていた。	チームに指導できていた。
挨拶	いつでも、どんな相手でも目を見て挨拶することができていた。					
技術力	コンセント	【必須知識・技術・資格一覧】 別途規定	コンセントの配線、取付工事が施工できる。 動力コンセント工事をアドバイスを受けながら施工できる。	動力コンセント工事が施工できる。 特殊な工事をL1のアドバイスを受けながら施工できる。	どんな工事でも自ら問題点を解決しながら完了できる。	
	照明		照明器具、配線器具の取付工事が施工できる。 照明配線、結線工事が施工できる。 店舗、集合住宅、工場の電灯工事をアドバイスを受けながら施工できる。	店舗、集合住宅、工場の電灯工事が施工できる。 特殊な工事をL1のアドバイスを受けながら施工できる。		
	エアコン		ルームエアコンを取付、取替工事が施工できる。 パッケージエアコン取付、取替工事をアドバイスを受けながら施工できる。	パッケージエアコンを選定し取付、取替工事が施工できる。 特殊な工事をL1のアドバイスを受けながら施工できる。		
	LAN・情報		L1のアドバイスを受けながら施工できる。			
	テレビ・アンテナ		個人宅にアンテナ工事が施工できる。 集合住宅のアンテナ工事をアドバイスを受けながら施工できる。	集合住宅にアンテナ工事が施工できる。 特殊な工事をL1のアドバイスを受けながら施工できる。		
	換気扇		換気扇工事が施工できる。 特殊な工事をL1のアドバイスを受けながら施工できる。			
	防犯・セキュリティ		インターホン工事が施工できる。 防犯カメラ、電気錠の工事をアドバイスを受けながら施工できる。			
	その他		その他の工事をアドバイスを受けながら施工できる。 (その他の工事：中電申請、幹線工事、漏電改修工事)	その他の工事を施工できる。 (その他の工事：中電申請、幹線工事、漏電改修工事)		
	収支管理	日報の精度を意識して記入することができた。 消耗品(ビス等)を元の場所へ戻すことができていた。 作業時間を意識して作業を行うことができていた。	標準工事時間で作業を完了させることができていた。 【119価格表の標準工事時間参照】 正しい工番で材料を発注できていた。	担当した工事について、L1に相談しながら粗利目標を意識した行動ができていた。	チームの収支管理ができ、粗利目標を達成するための行動ができていた。	
	スケジュール管理	自分のスケジュール確認し無駄な時間を発生させないように業務を行うことができていた。	L1に相談しながら自分のスケジュール管理を行い無駄な時間を発生させないように考え、工夫しながら業務を行うことができていた。	S1を含めたスケジュール管理を計画的に行い、効率的に業務を行うことができていた。	チームのスケジュールを把握し、無駄な時間を発生させないよう指導できていた。	
	必要知識・技術・資格	【必須知識・技術・資格一覧】 別途規定				
	情報収集力	専門書籍、カタログ、インターネットから工事に必要な情報を収集することができていた。		各分野のプレーンとのつながりをもつことができていた。		
	業務改善	担当業務を遂行するなかで自ら課題を発見し改善して、効率化または質の向上に向けて取り組むことができていた。	みんなが喜ぶような業務改善を提案して、効率化または質の向上に向けて取り組むことができていた。		業務改善を各自が積極的に行う風土を作ることができた。	
報告・連絡・相談	毎日、日報を記入して提出することができた。 現場での出来事(進捗、問題点や不安点、またはお客様から頂き物をしたなど)を報告・連絡・相談することができていた。	S1からの報告・連絡・相談にたいして、適切なアドバイスができていた。 L1への報告・連絡・相談することができていた。		S2、S3からの報告・連絡・相談に対して、適切なアドバイスができていた。 上司への報告・連絡・相談することができていた。		
後輩育成・指導			毎月の達成度チェック、支援をおこない、S1に対しての教育を熱心に行うことができていた。	チームに対しての教育を熱心に行うことができていた。		
お客様への提案	事前にお客様の情報(電話録音等)を集め、工事の背景(お客様の要望等)を理解して行動することができていた。	事前にお客様の情報(電話録音等)を集め、工事の背景(お客様の要望等)を理解して、L1の支援を受けながらお客様の状況にマッチした提案ができていた。	お客様から要望や意見を細かく聞き出し、お客様の状況にマッチした提案ができていた。	お客様から要望や意見を細かく聞きだし、お客様に状況にマッチした提案をすることで、受注につなげることができていた。		

グレード	必須知識	必須資格	あれば望ましい資格
L1	<ul style="list-style-type: none"> ・CAD操作 ・財務知識（P/Lの知識） ・12戸以上の集合住宅、テナントビルの低圧電気設備の知識 		<ul style="list-style-type: none"> ・第一種電気工事士 ・施工管理技士 ・電験三種
S3	<ul style="list-style-type: none"> ・12戸までの集合住宅の低圧電気設備の知識 ・12戸までの集合住宅の建築の知識 		
S2	<ul style="list-style-type: none"> ・倉庫の工具、材料の名前、使い方 ・戸建住宅の低圧電気設備の知識 ・戸建住宅の建築の知識 	<ul style="list-style-type: none"> ・高所作業車（10m以上） 	
S1	<ul style="list-style-type: none"> ・パソコンの基本操作 ・車載工具、材料の名前、使い方 ・元気でんき119のサービスエリア（市町村）を暗記している。（3,150円エリア） 	<ul style="list-style-type: none"> ・運転免許証 ・第二種電気工事士 	

電気工事	工事技術	工事知識
コンセント	<ul style="list-style-type: none"> ・ボード開口ができる ・コンセントの取替えができる ・コンセントの増設ができる ・専用コンセントの増設ができる ・家庭用分電盤のブレーカ取替ができる ・プラモールの工事ができる ・メタルモール工事ができる ・VE配管の工事ができる 	<ul style="list-style-type: none"> ・コンセントの開口寸法を理解している ・線種と用途、許容電流を理解している（VA、SV、CV、CVT、DV） ・ブレーカの種類、特性を理解している
照明	<ul style="list-style-type: none"> ・ランプの取替えができる ・シーリングローゼットの取替えができる ・直付照明器具の取替えができる ・ダウンライトの取替えができる ・蛍光灯安定器の取替えができる ・水銀灯安定器の取替えができる ・流し元灯の取替えができる（モール） ・片切スイッチ結線ができる ・3路スイッチ結線ができる ・片切3路スイッチ結線ができる ・4路スイッチ結線ができる ・EEスイッチの取替えができる 	<ul style="list-style-type: none"> ・EEスイッチ、タイマースwitchの種類、特性を理解している ・ワイド21のスイッチ部材の組み合わせを理解している
エアコン	<ul style="list-style-type: none"> ・ルームエアコンの撤去工事ができる ・ルームエアコンの取付けができる（右後配管、左後配管、以外の取付け） ・室外機特殊取付けができる（天吊り、壁掛け、屋根置き） ・化粧カバーの取付けができる ・ガス充填工事ができる ・ドレンホースの保温工事ができる ・エアコンスリーブ工事ができる（サイディング、ALC） 	<ul style="list-style-type: none"> ・部屋に合わせたエアコンの選定ができる ・化粧カバーのサイズ、色を理解している ・冷媒ガスの種類を理解している
LAN・情報	<ul style="list-style-type: none"> ・LANケーブルの端末が作れる ・情報コンセントの取付けができる ・電話モジュラジャックの取付けができる ・電話露出口ローゼットの取付けができる 	<ul style="list-style-type: none"> ・LANケーブルの種類を理解している ・LANケーブルの端末の種類を理解している ・LANテスターの使い方を理解している ・電話のスター配線、送り配線を理解している
テレビ・アンテナ	<ul style="list-style-type: none"> ・F接線、Lプラグを正しく作成できる ・地デジアンテナ工事ができる（戸建） ・BSアンテナ工事ができる（戸建） ・屋根馬工事ができる ・壁付け工事ができる ・ブースターの取付け調整ができる 	<ul style="list-style-type: none"> ・アンテナチェッカーの使い方を理解している ・アンテナケーブルの種類を理解している ・分配器、分岐器の違いがわかる
換気扇	<ul style="list-style-type: none"> ・パイプファンの取付け、取替えができる ・壁換気扇の取付け、取替えができる ・ダクト換気扇の取付け、取替えができる ・有厚扇の取付け、取替えができる ・レンジフードの取付け、取替えができる ・ベンドキャップの取付けができる 	<ul style="list-style-type: none"> ・ベンドキャップの種類を知っている
防犯・セキュリティ	<ul style="list-style-type: none"> ・チャイムの取付け、取替えができる ・インターホンの取付け、取替えができる 	<ul style="list-style-type: none"> ・チャイムの種類を理解している
その他		<ul style="list-style-type: none"> ・住宅の幹線設備のしくみを理解している。（引込、メーター、分電盤のしくみ）

評価ウェイト配分表

スキルアップドリル

評価項目		S1			S2			S3			L1			
		S	A	B	S	A	B	S	A	B	S	A	B	
人間力	経営理念の理解	7.50	5.00	2.50	7.50	5.00	2.50	15.00	10.00	5.00	22.50	15.00	7.50	
	戦略・アクションプランの推進	7.50	5.00	2.50	7.50	5.00	2.50	15.00	10.00	5.00	22.50	15.00	7.50	
	目標に対する取り組み	15.00	10.00	5.00	15.00	10.00	5.00	22.50	15.00	7.50	22.50	15.00	7.50	
	責任感	15.00	10.00	5.00	15.00	10.00	5.00	22.50	15.00	7.50	15.00	10.00	5.00	
	向上心・積極性	15.00	10.00	5.00	15.00	10.00	5.00	15.00	10.00	5.00	15.00	10.00	5.00	
	協調性	15.00	10.00	5.00	15.00	10.00	5.00	22.50	15.00	7.50	15.00	10.00	5.00	
	規律性	身だしなみ	15.00	10.00	5.00	15.00	10.00	5.00	7.50	5.00	2.50	7.50	5.00	2.50
		掃除・整理整頓	15.00	10.00	5.00	15.00	10.00	5.00	7.50	5.00	2.50	7.50	5.00	2.50
		モノを大事にする	15.00	10.00	5.00	15.00	10.00	5.00	7.50	5.00	2.50	7.50	5.00	2.50
		ルールを守る	15.00	10.00	5.00	15.00	10.00	5.00	7.50	5.00	2.50	7.50	5.00	2.50
	挨拶	15.00	10.00	5.00	15.00	10.00	5.00	7.50	5.00	2.50	7.50	5.00	2.50	
人間力 ウェイト小計		150.00	100.00	50.00	150.00	100.00	50.00	150.00	100.00	50.00	150.00	100.00	50.00	
技術力	電気工事	コンセント	15.00	10.00	5.00	15.00	10.00	5.00	10.50	7.00	3.50	30.00	20.00	10.00
		照明	15.00	10.00	5.00	15.00	10.00	5.00	10.50	7.00	3.50			
		エアコン	15.00	10.00	5.00	10.50	7.00	3.50	7.50	5.00	2.50			
		LAN・情報	0.00	0.00	0.00	6.00	4.00	2.00	6.00	4.00	2.00			
		テレビ・アンテナ	15.00	10.00	5.00	10.50	7.00	3.50	7.50	5.00	2.50			
		換気扇	7.50	5.00	2.50	6.00	4.00	2.00	6.00	4.00	2.00			
		防犯・セキュリティ	7.50	5.00	2.50	6.00	4.00	2.00	6.00	4.00	2.00			
		その他	0.00	0.00	0.00	6.00	4.00	2.00	6.00	4.00	2.00			
	電気工事 ウェイト小計		75.00	50.00	25.00	75.00	50.00	25.00	60.00	40.00	20.00	30.00	20.00	10.00
		収支管理	15.00	10.00	5.00	15.00	10.00	5.00	15.00	10.00	5.00	22.50	15.00	7.50
		スケジュール管理	7.50	5.00	2.50	12.00	8.00	4.00	12.00	8.00	4.00	22.50	15.00	7.50
		必要知識・技術・資格	15.00	10.00	5.00	15.00	10.00	5.00	7.50	5.00	2.50	7.50	5.00	2.50
		情報収集力	7.50	5.00	2.50	7.50	5.00	2.50	10.50	7.00	3.50	7.50	5.00	2.50
		業務改善	7.50	5.00	2.50	7.50	5.00	2.50	7.50	5.00	2.50	15.00	10.00	5.00
		報告・連絡・相談	15.00	10.00	5.00	10.50	7.00	3.50	7.50	5.00	2.50	15.00	10.00	5.00
	後輩育成・指導	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	0.00	15.00	10.00	5.00	15.00	10.00	5.00	
	お客様への提案	7.50	5.00	2.50	7.50	5.00	2.50	15.00	10.00	5.00	15.00	10.00	5.00	
電気工事以外 ウェイト小計		75.00	50.00	25.00	75.00	50.00	25.00	90.00	60.00	30.00	120.00	80.00	40.00	
技術力 ウェイト小計		150.00	100.00	50.00	150.00	100.00	50.00	150.00	100.00	50.00	150.00	100.00	50.00	
ウェイト合計		300.00	200.00	100.00	300.00	200.00	100.00	300.00	200.00	100.00	300.00	200.00	100.00	

評価	判断基準
S	該当グレードより1つ上のグレード内容の仕事ができていた
	評価基準の業務についてとくに率先して積極的に取り組んでいた
	ほかの社員の模範となるような仕事ぶりであった
	指導できるレベル、あるいは周りにより影響を与えていた (評価項目内容に『指導・アドバイスしていた』等の表現がない場合)
	同グレード社員と比較しとくに優れた結果を残した
A	該当するグレードの評価基準の内容が当たり前に標準的にできていた
	軽微なミスはあったが、その後の努力でカバーすることができていた
 A	該当項目の仕事を行なっているが、未確認のため判断できない
	該当項目の仕事の機会を会社が提供できなかったため判断できない
B	評価基準の内容ができていなかった
	該当する仕事でミスや失敗があった

* 「S」評価の判断基準は、上記判断基準のどれかひとつに該当すれば「S」評価とする。

スキル評価シート

スキルアップドリル

評価	上司評価	自己評価	評価対象期間		
グレード		被評価者		評価者	

評価項目		評価			評価理由・根拠	
人間力	経営理念の理解	S	A	B		
	戦略・アクションプランの推進	S	A	B		
	目標に対する取り組み	S	A	B		
	責任感	S	A	B		
	向上心・積極性	S	A	B		
	協調性	S	A	B		
	規律性	身だしなみ	S	A	B	
		掃除・整理整頓	S	A	B	
		モノを大事にする	S	A	B	
		ルールを守る	S	A	B	
	挨拶	S	A	B		
技術力	電気工事	コンセント	S	A	B	
		照明	S	A	B	
		エアコン	S	A	B	
		LAN・情報	S	A	B	
		テレビ・アンテナ	S	A	B	
		換気扇	S	A	B	
		防犯・セキュリティ	S	A	B	
		その他	S	A	B	
		収支管理	S	A	B	
		スケジュール管理	S	A	B	
		必要知識・技術・資格	S	A	B	
		情報収集力	S	A	B	
		業務改善	S	A	B	
		報告・連絡・相談	S	A	B	
		部下育成・指導	S	A	B	
	お客様への提案	S	A	B		

チャレンジシート（第1四半期）

スキルアップドリル

第 期（第 1 四半期）	上司		印
グレード	氏名		

今期のテーマ					
現状分析	強み		1年後	グレード	目標
				成長レベル	
	弱み		3年後	グレード	目標
				成長レベル	

レベルアップ目標	目標	到達イメージ	到達イメージ達成に向けた取組み

		レベルアップ目標の取組みに対して		
		自己コメント		上司コメント
10月				印
				印
				印
11月				印
				印
				印
12月				印
				印
				印